

### Premessa

E' oggi diffusamente riconosciuta la necessità della formazione nel mondo del lavoro. Con ciò si intende non solo la preparazione tecnica e specifica basata sulle competenze che ciascuno può acquisire in un determinato settore ma anche la capacità di comunicare, stimolare gli apprendimenti, analizzare e rispondere ai bisogni individuali e delle organizzazioni, saper progettare, mettere in atto processi formativi, verificarne gli esiti e valutare la qualità dei risultati. In poche parole, fare formazione significa non solo trasmettere conoscenze specifiche quanto, piuttosto, assieme a queste, curare i processi e le modalità della trasmissione stessa.

Il presente corso vuole rispondere a questa esigenza: **non tanto cosa insegnare in un dato settore lavorativo quanto come farlo.**

Per questo l'attenzione dei contenuti è centrato sulle metodologie e sulle tecniche didattiche ma prima di tutto sull'approccio alla formazione, la figura del formatore, la comunicazione, la psicologia sociale, la psicologia dell'età adulta e dell'adolescente, il bilancio delle competenze. A verifica di quanto appreso, conclude il corso la simulazione di un progetto di lavoro. L'esperienza potrà poi proseguire con degli affiancamenti "sul campo" durante i futuri eventi proposti dal Consorzio.

### Obiettivi

- ❖ Avere idee chiare sul fare formazione; offrire strumenti per realizzarla.
- ❖ Sapere applicare metodi e strategie in aula.
- ❖ Saper progettare un percorso formativo.

### Destinatari

- ❖ Soggetti appartenenti al settore assicurativo con almeno cinque anni di attività e/o possesso di Laurea.

### Modalità e tempi

- ❖ 4 moduli da 15 ore ciascuno per un totale di 60 ore (venerdì e sabato dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00).

### Metodi

- ❖ Brevi presentazioni iniziali.
- ❖ Simulazioni ed esercitazioni.
- ❖ Laboratorio project work

### Docenti

- ❖ **Dr.ssa Prof.ssa Filippina Arena**, Formatore Professionale e Coordinatore di Progetti Formativi, Coordinatrice didattica Istituto scolastico Paritario G. Galilei – Treviso ([link al cv](#))
- ❖ **Dr.ssa Orietta Busatto**, pedagogista esperta in processi formativi ed educativi. Professionista accreditato, collabora con Università di Trieste ([link al cv](#))
- ❖ **Dr. Prof. Francesco Li Pomi**, consulente di orientamento scolastico-professionale e Formatore/Tutor ([link al cv](#))
- ❖ **Dr. Bruno Cipolla**, laureato in psicologia sperimentale, responsabile progettazione e programmazione della formazione dei dipendenti presso aziende e amm.ni pubbliche ([link al cv](#))
- ❖ **Dr. Fabio Paon**, laureato in Chimica Industriale, dal 1989 esperto di Informatica applicata alla Formazione Professionale
- ❖ **Dr. Michele Gorin**, laureato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Temporary Manager – Formatore – Personal Coach ([link al cv](#))

### CONAFORM

Consorzio Indipendente per la Formazione Assicurativa e Finanziaria  
Via Circonvallazione Est, 32/N – 31033 Castelfranco Veneto (TV)  
C.F. e P.IVA 03296900263 – Iscr. R.E.A. TV n° 259253 – Reg. Imp. TV n° 03296900263  
Fax 06-233242092 E-mail: [info@conaform.it](mailto:info@conaform.it) Web: <http://www.conaform.it>

			Docenza	Data	Orario	
1° modulo	Il formatore e la progettazione formativa	Educazione alla cultura.	Perché l'uomo vuole conoscere e apprendere?	B. Cipolla	venerdì 10/06/2011	9,30-13,00 15,00-19,00
		Conoscere il formatore. Sapere cosa svolge e come.	La figura del formatore: ruoli e funzioni.	O. Busatto	sabato 11/06/2011	9,30-13,00
			Il processo: analisi dei bisogni formativi; progettazione; attuazione; verifica/valutazione.			
	Le metodologie formative: alcuni modelli di riferimento.					
	Gestire le risorse umane.	Teorie dell'apprendimento. L'apprendimento adulto.	O. Busatto	sabato 11/06/2011	15,00-19,00	
		La gestione degli apprendimenti e dell'intelligenza.				
		La gestione delle differenze.				

			Docenza	Data	Orario	
2° modulo	Competenze, strumenti e tecniche nella formazione	Saper gestire la relazione in ambito professionale e nei gruppi in formazione.	Somministrazione on-line di un questionario per far valutare il proprio comportamento assertivo: rilevazione di alcune misure: media aritmetica, media armonica.	F. Li Pomi	venerdì 17/06/2011	9,30-13,00
			Il problem-solving relazionale.			
			Analisi funzionale della relazione sociale: in ambito professionale e nei gruppi in formazione.			
			Apprendere comportamenti assertivi in ambito professionale.			
			Insegnare comportamenti assertivi nei gruppi in formazione.			
			Tecniche di controllo dell'ansia.			
			Strategie di coping.			
			Tecniche di costruzione della risposta competente: componenti verbali, non verbali, ecc.			
			Abilità complesse: fare critiche e osservazioni, gestire le critiche, gestire i conflitti, brochen record, fogging, timing.			

#### CONAFORM

Consorzio Indipendente per la Formazione Assicurativa e Finanziaria  
 Via Circonvallazione Est, 32/N – 31033 Castelfranco Veneto (TV)  
 C.F. e P.IVA 03296900263 – Iscr. R.E.A. TV n° 259253 – Reg. Imp. TV n° 03296900263  
 Fax 06-233242092 E-mail: [info@conaforn.it](mailto:info@conaforn.it) Web: <http://www.conaforn.it>

		Ri-somministrazione del test sul proprio comportamento assertivo.			
	Tecniche di conduzione del gruppo.	Discussione in gruppo e discussione di gruppo.	F. Li Pomi	venerdì 17/06/2011	15,00-19,00
		Intervista individuale e intervista di gruppo.			
		Focus-group in ambito professionale e nei gruppi in formazione.			
		Gli attori del focus-group: il gruppo, il moderatore, l'osservatore.			
		Gli strumenti.			
		Il processo della risposta.			
	Saper usare alcuni programmi informatici nella formazione.	Gli strumenti informatici per la realizzazione di una presentazione.	F. Paon	sabato 18/06/2011	9,30-13,00
		L'E-learning.			
	Saper riconoscere le proprie competenze e saperle utilizzare. Saper valutare i risultati di un percorso formativo.	Le competenze.	F. Li Pomi	sabato 18/06/2011	15,00-19,00
		Il bilancio delle competenze.			
		Le misure di tendenza centrale: media aritmetica, media armonica, moda e mediana.			
		Curva di Gauss.			
		Procedure di elaborazione statistica descrittiva; deviazione standard, punti Z, punti T, ecc.			

**CONAFORM**

Consorzio Indipendente per la Formazione Assicurativa e Finanziaria  
 Via Circonvallazione Est, 32/N – 31033 Castelfranco Veneto (TV)  
 C.F. e P.IVA 03296900263 – Iscr. R.E.A. TV n° 259253 – Reg. Imp. TV n° 03296900263  
 Fax 06-233242092 E-mail: [info@conaform.it](mailto:info@conaform.it) Web: <http://www.conaform.it>

			Docenza	Data	Orario	
3° modulo	Il formatore e la progettazione formativa	Conoscere l'orizzonte culturale in cui si può collocare la formazione del formatore. Conoscere i principi le tecniche di una buona comunicazione in aula.	L'interazione simbolica secondo il modello di G. Batenson: ecologia della mente e della comunicazione.	F. Arena	venerdì 16/09/2011	9,30-13,00 15,00-19,00
			La pragmatica della comunicazione umana (il modello della scuola di Palo Alto).			
			Il modello di Berne e gli stati dell'io. Linguaggio verbale e non verbale. Tecniche e strumenti per una buona relazione in aula.			
			Applicazioni in aula. Simulazioni di gruppo.			
	Conoscere i fattori dell'interazione umana per la riuscita di una comunicazione efficace.	La percezione, la comprensione della realtà e del contesto in cui operiamo (S. Asch).	F. Arena	sabato 17/09/2011	9,30-13,00	
		La rappresentazione sociale e gli atteggiamenti delle persone secondo la scuola francese di Moscovici.				
		Applicazioni in aula. Simulazioni individuali.				
	Saper valutare i risultati di una progettazione	La valutazione dei risultati finali al termine di un percorso di formazione.	O. Busatto	sabato 17/09/2011	15,00-19,00	
		La valutazione del formatore; la valutazione del processo e del prodotto.				
La valutazione e ricalibrazione: valutare in itinere.						

			Docenza	Data	Orario	
4° modulo	Laboratorio di Project work	La formazione in aula. Valutazioni finali.	B. Cipolla	venerdì 23/09/2011	9,30-13,00 15,00-19,00	
		La formazione in aula. Valutazioni finali.	Laboratorio. Analisi e valutazione dei risultati.	M. Gorin / F. Curto	sabato 24/09/2011	9,30-13,00 15,00-19,00
			Consegna attestati e chiusura corso.			

**CONAFORM**